

<メール設定手順>

(1) パソコンの場合

パソコンでも携帯でも、自動返信メールが届かない原因は、ほとんどが以下のいずれかに集約されます。まずは下記のケースと該当しないか、確認して下さい。

- ①迷惑メール設定により、迷惑メール扱いとなっている
- ②携帯の受信拒否設定が行われている
- ③記入メールアドレスに誤りがある
- ④連続ドット「..」や「@」の直前にドット「.@」等の RFC に準拠しないメールアドレスが使用されている
 - ・アットマークより前(左側)の部分にドットを2つ以上並べて使用したもの
例) abc..xyz@docomo.ne.jp
 - ・アットマークの直前がドットのもの
例) abc.@docomo.ne.jp

ほとんどの方が、yahoo、gmail、ybb、hotmail、msn、goo、ocn、nifty、aol、dion、infoseek など、プロバイダ各社のフリーメールを使われていると思います。弊社からのメールが迷惑メールと判断され、受信箱以外に振り分けられたり、削除されたりしている事があります。

まずは、「迷惑メール」や「ゴミ箱」フォルダに入っていないか確認して下さい。入っていた場合は受信箱に移動し、迷惑メールとして扱われないように設定をお願いします。受信メールボックスの容量が一杯で受信できない場合もありますので、メールボックスから不要なメールなど定期的に削除する事もお勧めします。

また各プロバイダのメール設定メニューでフィルタリング機能の設定を行うことにより、弊社からのメールを受信できるようになります。例えばYahoo!メールでは、「なりすましメール拒否設定」をしている場合に、一部のメールが受信できなくなることがありますのでご注意ください。

そのほか携帯電話等に転送設定している場合は、パソコン側およびフリーメールサービス側で迷惑メールのフィルタリング設定と、転送先にも同様の設定をお願いします。転送先で設定がされていないと、受信エラーとなってどちらにも届かない場合もありますのでご注意ください。

(2) ドコモの場合

1) アイフォン

1. safari アプリを起動
2. 「ブックマーク」を選択
3. 「ドコモお客様サポート」を選択
4. サービス・メールなどの設定の「メール設定」を選択
5. 「詳細設定/解除」を選択
6. 「パスワード」を入力
7. 受信/拒否設定の「設定」を選択し「次へ」を選択
8. ステップ4の「受信設定」を選択
9. 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「@event-form.jp」と入力。「登録」を選択して設定完了。

2) アンドロイド

1. SPモードメールアプリ起動
2. 「メール設定」を選択
3. 「その他」を選択
4. 「メール全般の設定」を選択
5. 詳細/その他設定(詳細設定/解除)を選択;
6. パスワードを入力
7. 受信/拒否設定(設定)を選択
8. 「次へ」を選択
9. 「ステップ4(受信設定)」を選択
10. 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「@event-form.jp」と入力。「登録」を選択して設定完了。

(3) AUの場合

1) アイフォン

1. 「メッセージ」アイコンをタップ
2. 宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」をタップ
3. 受信したSMSに記載されている「メール設定URL」をタップ後、メール設定画面にアクセスする。
※メッセージ(SMS)着信から60分以内にアクセスしてください。60分を越えてのアクセスはエラーとなります。
4. 設定画面を下にスクロールし、「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップ
5. 「迷惑メールフィルター」をタップ
6. 「暗証番号」を入力し、「送信」をタップ
7. 「指定受信リスト設定」をタップ
8. 「設定する」にチェックをいれ「次へ」をタップ
9. 「@event-form.jp」を入力し、「登録」をタップ
10. キーワードが「@event-form.jp」になっていることを確認して「登録」をタップ。

2) アンドロイド

1. 画面下の「メール」のアプリを起動
2. 「設定」を選択
3. 「Eメール設定」を選択
4. 「その他の設定」を選択
5. 「パケット通信料が発生します」のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押す
6. 「迷惑フィルター」を選択
7. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押す
8. 「詳細設定」を選択
9. 「指定受信リスト設定」で「設定する」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押す
10. 入力欄に「@event-form.jp」と入力して「登録」を選択
11. 内容を確認し「登録」ボタンを押す

(4) ソフトバンクの場合

1) アイフォン

1. ブラウザ(safari)を起動し、画面下ブックマークアイコンを押す
2. 「MySoftbank」を選択
3. 「ログインはこちら」を選択
4. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力
5. 「メール設定」の「Eメール(i)」を選択
6. 「迷惑メールブロック設定」の「次へ」ボタンを押す
7. 「受信許可リスト」の「変更」ボタンを押す
8. 「追加」をクリック
9. 「メールアドレスの一部(または全部)」に「@event-form.jp」と入力し、「後方一致」にチェックを入れ「次へ」をクリック
10. 「登録」をクリックし、設定完了

2) アンドロイド

1. ブラウザを起動
2. 「MySoftbank」にアクセス
3. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力しログイン
4. 「SMS/MMS」を選択
5. 迷惑メールブロックの設定の「変更する」を選択
6. 「個別設定はこちら」を選択
7. 受信許可・拒否設定「受信許可リスト設定」を選択
8. 「設定する」を選択し、「メールアドレスの一部(または全部)」に「@event-form.jp」と入力し、「後方一致」にチェックを入れ「次へ」をクリック
9. 「設定する」をクリックし、設定完了。