

# 勧誘方針

私たち 株式会社西日本新聞社 は、金融商品を販売する者としての社会的使命を自覚し、各種法令・諸規則を遵守するとともに、以下に定める勧誘方針に基づき、顧客および社会との永続的な信頼関係の構築に努めます。

## 1. 基本理念

金融商品を販売する者としてのプロフェッショナリズムと高い倫理観に基づき、誠実・公正・公平に行動いたします。

## 2. お客様本位

常にお客様の信頼の確保を第一義とし、お客様一人一人のニーズに最も適した商品をお勧めいたします。また、適切なアフターフォローに努め、継続的なサービスを行います。

## 3. 適合性の原則

お客様の金融商品に関する知識や、投資経験・財産の状況・投資目的等のお伺いいたしました事項を総合的に勘案し、適切な勧誘・アドバイスに努めます。

## 4. 説明義務の履行

商品内容やリスクなどについて、お客様にわかりやすい情報を提供し、理解しやすく説明することに努めます。

## 5. 適正な資料の使用

商品をお勧めするにあたっては、適正な資料を用います。不当な表示のある資料やお客様の誤解を招くような表示のある資料は、作成および使用いたしません。

## 6. プライバシー保護

お客様からご提供いただいた情報については、業務の遂行に必要な範囲での使用に留めると共に適正な管理を行い、お客様のプライバシーを保護いたします。

## 7. 反社会的な申し出の受入拒否

申し出の意図が、社会的・倫理的見地からみて不当であると思われる場合には、その申し出をお断りいたします。

## 8. 節度ある活動

お客様のご迷惑となる方法や時間帯に、訪問・電話等による情報提供・投資勧誘は行いません。また、勧誘に対し拒絶の意思を明らかにしたお客様に対して、威迫したり困惑させるような行動はいたしません。

## 9. 質の高いサービス

研修会・勉強会などを通じ自己研鑽に努めることにより、お客様に質の高いサービスを提供してまいります。

## お問い合わせ先

(名称) 株式会社西日本新聞社 生活の窓口

(所在地) 810-8721 福岡市中央区天神1-4-1

(受付電話番号) 092 - 752 - 8150 月曜日～金曜日 10時～17時 \*祝日を除く